



# Договор

## обслуживания Партнеров

Настоящий Договор обслуживания Партнеров является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 и Главой 38 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Call Center – подразделение Kaspi или служба, осуществляющая прием и обработку звонков и обращений от Партнеров, информирование о продуктах и услугах Kaspi и иные функции, определяемые Kaspi, для обслуживания Партнера;
- 1.2. Kaspi Pay – программа обслуживания Партнеров на «Онлайн платформе»;
- 1.3. Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 1.4. Выписка – информация о проведенных за выбранный период Операциях по Счету, направляемая Партнеру в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров;
- 1.5. ДБО Партнеров – настоящий Договор обслуживания Партнеров, условия которого опубликованы на Сайте и могут быть приняты Партнером путем присоединения к предложенному договору в целом;
- 1.6. Заявление на присоединение – заявление, предоставленное Партнером в электронном виде и/или на бумажном носителе, содержащее согласие Партнера на присоединение к ДБО Партнеров, составленное по установленной Kaspi форме;
- 1.7. Канал связи – сеть телекоммуникаций, используемая Партнером/Пользователем/Kaspi, включающая электронную почту (email), почтовую связь, сообщение по Мессенджеру, сообщение в Мобильном приложении, мобильный банкинг, SMS-сообщений, Push – уведомлений посредством Мобильного приложения и/или Личного кабинета, Call Center, факс, электронные терминалы, Интернет и иные каналы связи, являющиеся таковыми согласно законодательству РК;
- 1.8. Клиент – лицо, с которым у Kaspi заключен любой договор;
- 1.9. Личный кабинет – информационный раздел на Сайте/Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному Каналу связи в сети Интернет для получения Электронных услуг;
- 1.10. Мессенджер – программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении ДБО Партнеров;
- 1.11. Мобильное приложение – программное обеспечение Kaspi, предназначенное для авторизации и получения Услуг и информации в электронном виде;
- 1.12. Онлайн платформа – сайт [www.pay.kaspi.kz](http://www.pay.kaspi.kz), [www.kaspi.kz/business](http://www.kaspi.kz/business) в сети Интернет/Сайт, Мобильное приложение, обеспечивающие совершение Электронных услуг и получение информации Партнерами и/или Клиентами;
- 1.13. Операционный день – период времени, установленный в Kaspi, в течение которого осуществляются прием и обработка платежных услуг, указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний;
- 1.14. Операция – любая подлежащая отражению на Счетах операция (транзакция), переводы и платежи, операции по списанию со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждений, получение наличных денег, пополнение Счета, обмен валюты, в том числе и другие операции, подлежащие отражению на Счетах Партнера;
- 1.15. Партнер – лицо, заключившее ДБО Партнеров путем подписания Заявления на присоединение, и являющееся Клиентом Kaspi;
- 1.16. Платежная услуга – услуга по приему и осуществлению платежа и (или) перевода денег с использованием Счета, а также услуги, предусмотренные Приложением и ДБО Партнеров;
- 1.17. ПОД/ФТ – комплекс мероприятий, проводимых Kaspi при обслуживании клиентов, в рамках законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 1.18. Пользователь – ответственный работник Партнера, определенный Партнером в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете, осуществляющий Операции на Онлайн платформе;
- 1.19. Приложение – неотъемлемая часть настоящего ДБО Партнеров, содержащая порядок и условия предоставления отдельных Услуг;
- 1.20. Регистрация – действия Партнера, направленные на получение доступа к Личному кабинету, посредством введения Логина и Пароля на Kaspi Pay;
- 1.21. Сайт – [www.kaspi.kz/business](http://www.kaspi.kz/business), [www.pay.kaspi.kz](http://www.pay.kaspi.kz), интернет-ресурс [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) или

иной интернет-ресурс, ссылка на который, в качестве официального интернет-ресурса Kaspi, содержится на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz);

1.22. Спорная ситуация – ситуация, возникшая при оказании платежной услуги, связанная возможной несанкционированностью платежа, или иным вопросам, связанным с ненадлежащим оказанием платёжной услуги;

1.23. Счет – банковский(ие) счет(а) Партнера, открытые в Kaspi;

1.24. Тарифный план – условия и сведения о перечне Услуг, включающие размер комиссий и порядок предоставления Услуги с определением ее стоимости;

1.25. Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Kaspi тарифы за Услуги;

1.26. Указание – распоряжение Пользователя Kaspi об осуществлении платежа и/или перевода денег путем предоставления платежного документа;

1.27. Услуга – банковское обслуживание, платежные услуги, электронные банковские услуги и иные услуги Kaspi, предусмотренные ДБО Партнеров и Приложениями;

1.28. Экосистема Kaspi – совокупность сервисов, продуктов и инфраструктуры Kaspi, по отдельности или в совокупности, в том числе открытие счетов, осуществление платежей и переводов, отделения, кассы, терминалы, банкоматы, иное оборудование, сайт [Kaspi.kz](http://Kaspi.kz), мобильное приложение [Kaspi.kz](http://Kaspi.kz) и иное программное обеспечение, платежные карты Kaspi, обслуживание в Call Center и иные средства, обеспечивающие возможность обслуживания по Договору, включая, предоставление электронных информационных и транзакционных услуг;

1.29. Электронные услуги – электронные услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций.

1.30. Мобильный номер – номер мобильного телефона Пользователя, обслуживаемый одним из Операторов и указанный Партнёром в Заявлении на присоединение и/или в Личном Кабинете;

Иные термины и определения, не указанные в настоящей статье ДБО Партнеров, могут определяться в Приложениях к настоящему ДБО Партнеров. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

## 2. Общие условия и порядок заключения ДБО Партнеров

2.1. Kaspi предоставляет Услуги согласно ДБО Партнеров и Приложениями, а Партнер обязуется их оплатить.

2.2. Kaspi осуществляет предоставление Услуг в течение Операционного дня, если Приложением не предусмотрено иное.

2.3. Порядок и условия предоставления отдельной Услуги определяются в Приложениях к ДБО Партнеров. Услуги, определенные в Приложениях к ДБО Партнеров, становятся доступными и оказываются Kaspi с момента размещения соответствующего Приложения на Сайте. Приложения к ДБО Партнеров являются неотъемлемой частью ДБО Партнеров с момента их размещения на Сайте.

2.4. Платеж и (или) перевод денег по Операциям осуществляется с использованием средства электронного платежа согласно законодательству Республики Казахстан и Приложениям, и платежные документы оформляются в электронной форме. Платежные услуги могут совершаться на основании бумажных носителей, предоставленных Партнёром, по усмотрению Kaspi и при наличии такой возможности. Kaspi вправе отказать в совершении Операции в случае предъявления платёжного документа Партнером на бумажном носителе.

2.5. Подписание Заявления на присоединение Партнером по форме установленной Kaspi является действием, подтверждающим присоединение к ДБО Партнеров (Акцептом). Стоимость услуг по ДБО Партнеров доводится до сведения в Личном кабинете и/или на Сайте. На момент подписания Заявления на присоединение и/или заключения ДБО Партнёров по умолчанию устанавливается Тарифный план с минимальным пакетом услуг согласно Тарифным планам. Иной Тарифный план указывается в Заявлении на присоединение. Приложениями к ДБО Партнеров могут быть предусмотрены, в том числе иные действия, подтверждающие присоединение к ДБО Партнеров.

2.6. ДБО Партнеров считается заключенным с момента получения Kaspi подписанного Партнером Заявления на присоединение. Kaspi вправе дополнительно направить SMS сообщение Партнеру на Мобильный номер, указанный в Заявлении на присоединение с целью подтверждения акцепта и/или применить процедуру прохождения двухфакторной аутентификации (при наличии технической возможности). Начало предоставления Услуг по Приложению осуществляется согласно соответствующему Приложению к ДБО Партнеров.

2.7. Дата и номер Заявления на присоединение одновременно является датой и номером ДБО Партнеров.

2.8. Выписка по Счету предоставляется Партнеру в электронном виде в Личном кабинете и/или Мобильном приложении. Выписка на бумажном носителе предоставляется Партнеру по письменному запросу. Выписка на бумажном носителе направляется почтовой связью на адрес, указанный в Заявлении на присоединение, либо путем ее передачи лично представителю Партнера.

2.9. Выписка предоставляется по форме, установленной Kaspi.

2.10. Смена Тарифного плана осуществляется одним из следующих способов (при наличии технической возможности в Kaspi):

- 1) Совершения действий в Личном кабинете;
- 2) Обращения Партнера в отделение Kaspi, в том числе подписания документов, подтверждающих согласие на изменение Тарифного плана;
- 3) Отправка электронного письма с электронного адреса, указанного в Заявлении на присоединение, на

адрес [business@kaspi.kz](mailto:business@kaspi.kz):

- 4) Осуществление звонка в Call Center Пользователем, имеющим «Полный доступ», с Мобильного номера.
- 2.11. В случае осуществления действий по изменению Тарифного плана по инициативе Партнера, Тарифный план применяется с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором были осуществлены действия по изменению Тарифного плана.
- 2.12. Все запросы, заявления, в том числе связанные с валютными операциями, обращения, связанные с исполнением ДБО, предоставляются от Партнера в электронном виде, с электронного адреса и/или Мессенджера с использованием мобильного номера, указанного(ых) в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете, на электронный адрес Kaspi [business@kaspi.kz](mailto:business@kaspi.kz), и/или на Мессенджер Kaspi, указанный в Личном кабинете, Kaspi вправе потребовать предоставление документов на бумажном носителе. Допускается отправка Партнером копий документов для исполнения ДБО с использованием иных каналов связи.
- 2.13. Новые дополнительные платные Услуги, в том числе Электронные услуги, которые не были предусмотрены ДБО Партнеров, Тарифами в момент присоединения к ДБО Партнеров оказываются Партнеру при совершении Партнером действий, подтверждающих согласие Партнера на получение таких услуг (конклюдентные действия). С момента совершения действия по получению дополнительных платных услуг, отношения между Партнером и Kaspi регулируются положениями ДБО Партнеров, в том числе оплачиваются Партнером в соответствии с Тарифами, установленными для данного вида услуг.
- 2.14. Kaspi осуществляет выявление бенефициарных собственников своих Партнеров и фиксирование сведений, необходимых для их идентификации. Данные мероприятия проводятся Kaspi путем предоставления Партнерам для заполнения специальных анкет, и путем запроса у Партнеров документов, подтверждающих сведения, указанные в анкетах в соответствии с ПОД/ФТ.
- 2.15. Все Операции с иностранной валютой производятся в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Kaspi и ДБО Партнеров;
- 2.16. Все сообщения и любая иная информация, получаемая Kaspi с адреса электронной почты Партнера или с Мессенджера с использованием мобильного номера, указанного в Заявлении на присоединение, а в случае его изменения – с адреса, Мессенджера с использованием мобильного номера, сообщенного Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров, считается направленной Партнером и санкционированной его органами (при необходимости).
- 2.17. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Kaspi вправе:

- 3.1.1. Запрашивать у Партнера любые документы и информацию, необходимые для проведения Операций по Счету, осуществления Kaspi валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в т.ч. о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, внутренних нормативных документов, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance (далее – FATCA), законодательства и внутренних нормативных документов Kaspi, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3.1.2. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров и Приложениям другому лицу без письменного согласия Партнера;
- 3.1.3. Изымать (списывать) деньги в безакцептном порядке/путем прямого дебетования, подлежащие перечислению Партнером в Kaspi, в том числе деньги, подлежащие перечислению в Kaspi по заявлениям Партнеров, а также суммы задолженностей перед Kaspi по ДБО Партнеров;
- 3.1.4. В случае нарушения требований ДБО Партнеров и Приложений, заключенных и оформленных в рамках ДБО Партнеров, в том числе задолженности, приостановить действие ДБО Партнеров на любой срок и/или расторгнуть ДБО Партнеров и/или договоры, заключенные в рамках ДБО Партнеров;
- 3.1.5. Блокировать Операции при наличии у Kaspi подозрений на мошеннические операции без уведомления Партнера до выяснения обстоятельств;
- 3.1.6. Производить списание со Счета Партнера без его согласия сумм несанкционированных платежей с последующим уведомлением Партнера о таком списании;
- 3.1.7. Запрашивать у Партнера иные документы и сведения, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Kaspi;
- 3.1.8. При наличии технической возможности оказывать Партнеру Электронные услуги по дистанционному открытию банковских счетов в соответствии с требованиями законодательства, на основаниях и в порядке, определенных в соответствующем Приложении к ДБО Партнеров;
- 3.1.9. Требовать уплаты неустойки, определенной законодательством (законной неустойки) за ненадлежащее исполнение условий ДБО Партнеров;
- 3.1.10. Изменять условия ДБО Партнеров в случаях, предусмотренных ДБО Партнеров;
- 3.1.11. Приостановить и (или) отказать Партнеру в проведении Операции, расторгнуть с Партнером деловые отношения и прекратить действие ДБО Партнеров в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

Договором, в т.ч при не предоставлении Kaspi запрошенных документов и/или сведений;

3.1.12. Осуществлять любые не запрещенные законодательством Республики Казахстан действия и меры по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Kaspi для проведения Операций, в целях соблюдения Kaspi законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.1.13. По своему усмотрению отменить льготы и/или скидки, предоставленные Kaspi при оплате Партнером одной или нескольких комиссий, взимаемых по ДБО Партнеров;

3.1.14. По своему усмотрению предоставить/отменить Партнеру/Пользователю направление уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам путем Push - уведомлений и/или СМС сообщений и/или Мессенджеров.

### **3.2. Kaspi обязуется:**

3.2.1. Предоставлять Партнеру общедоступную информацию и документы, необходимые для предоставления услуг в рамках ДБО Партнеров и Приложений к нему, не содержащие банковскую или иную тайну;

3.2.2. Производить иное банковское обслуживание Партнера, предусмотренное ДБО Партнеров и Приложением, законодательством и применяемыми в практике обычаями делового оборота.

### **3.3. Партнер вправе:**

3.3.1. Осуществлять права, предусмотренные ДБО Партнеров и Приложениями к ДБО Партнеров;

3.3.2. Запрашивать Выписки и иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.

### **3.4. Партнер обязуется:**

3.4.1. Предоставить Kaspi все необходимые документы для открытия и ведения Счета, определяемые законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Kaspi;

3.4.2. В пятидневный срок письменно или в электронном виде (при наличии технической возможности) по Каналам связи сообщать Kaspi об изменении своего почтового адреса, адреса электронной почты, номеров телефонов, замене удостоверения личности (для индивидуальных предпринимателей), о перерегистрации, регистрации (при реорганизации) в уполномоченном государственном органе (для юридических лиц), других данных, предоставленных Kaspi, с представлением подтверждающих надлежащим образом удостоверенных документов. Ранее представленные Партнером документы для открытия и ведения Счета не возвращаются;

3.4.3. Возвратить в Kaspi деньги, ошибочно зачисленные на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан в размере ошибочно зачисленных денег;

3.4.4. Своевременно оплачивать Услуги;

3.4.5. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, в том числе валютное законодательство Республики Казахстан и законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при проведении Операций;

3.4.6. Возмещать расходы и судебные издержки, понесенные Kaspi по вине Партнера – в полном объеме ущерба, причиненного Kaspi;

3.4.7. Надлежащим образом исполнять условия ДБО Партнеров и Приложения к нему;

3.4.8. Соблюдать правила, установленные документами, размещенными на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и в Приложениях к ДБО Партнеров;

3.4.9. Предоставлять информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, в случае если деятельность, осуществляемая Партнером, подлежит лицензированию;

3.4.10. Представлять Kaspi любые документы и информацию, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

3.4.11. По требованию Kaspi представлять обосновывающие и иные необходимые для проведения Операции документы и сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

3.4.12. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров только с письменного согласия Kaspi;

3.4.13. Для получения уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам в Мобильном приложении активировать соответствующую функцию в Мобильном приложении;

3.4.14. Не предоставлять третьим лицам, работникам, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, доступ к адресу электронной почты или Мессенджеру Партнера, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае их изменения – к иному адресу, Мессенджеру и иных Каналов связи сообщенному Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров.

## **4. Ответственность**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.

4.2. Kaspi несет ответственность за разглашение информации о Партнере, составляющую банковскую тайну.

4.3. Kaspi не несет ответственность за невозможность проведения Операции по техническим причинам (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Kaspi) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: введения чрезвычайного положения, наводнения, землетрясения и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.5. Kaspi не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером в результате приостановления расходных операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, на основании решений уполномоченных государственных органов.

4.6. Партнер несет ответственность за достоверность документов и информации, предоставляемых в Kaspi в соответствии с ДБО Партнеров, согласно законодательству Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Kaspi.

4.7. Kaspi не несет ответственность за невозможность предоставления Партнеру/Пользователю уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам, в случае отсутствия технической возможности у Kaspi, в т.ч. если Партнером/Пользователем такая услуга была отключена в настройках Личного кабинета и/или в Мобильном приложении не активирована (отключена) соответствующая функция;

4.8. Партнер несет ответственность за все действия Пользователей, в том числе за разглашение Пользователями конфиденциальной и иной информации третьим лицам;

4.9. Партнер несет ответственность за возможные убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате доступа третьих лиц и/или работников, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, к адресу электронной почты Партнера, Мессенджеру, мобильному номеру, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае их изменения – к иному адресу, Мессенджеру, мобильному номеру, сообщенным Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров.

## 5. Порядок рассмотрения споров

5.1. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по ДБО Партнеров путем переговоров (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, сообщениями в Мессенджерах, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.

5.2. Спорные ситуации при оказании Услуги по соответствующему Приложению разрешаются в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением.

## 6. Изменение и расторжение ДБО Партнеров

6.1. ДБО Партнёров действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.

6.2. Изменение условий ДБО Партнеров осуществляется путем подписания дополнительного соглашения, за исключением случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями.

6.3. Kaspi в одностороннем порядке изменяются условия ДБО Партнеров, касающиеся:

6.3.1. Снижения размера взимаемых комиссий по ДБО Партнеров;

6.3.2. Предоставления отсрочки по уплате комиссии;

6.3.3. Предоставления и/или отмены льгот или скидок по уплате комиссии;

6.3.4. Усиления процедур безопасности от несанкционированных платежей, мошеннических действий, разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий;

6.3.5. Изменения условий и/или порядка оказания Услуг, предусматривающих повышение удобства обслуживания Клиента;

6.3.6. Изменения условий ДБО Партнеров в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, касающегося порядка оказания Услуг;

6.3.7. Изменения комиссий за осуществление международных платежей и (или) переводов денег с уведомлением Партнера посредством одного из Каналов связи до момента уплаты Партнером измененной комиссии;

6.3.8. Иных случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями.

6.4. Условия ДБО Партнеров, измененные Kaspi в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня доведения их до сведения Партнера.

6.5. Уведомления об изменении условий ДБО Партнеров и/или Приложений к нему и/или иных документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и/или Приложениях и иные уведомления, направляются Партнеру одним из следующих способов по усмотрению Kaspi:

- направление сообщения по адресу электронной почты Партнера, указанному в Заявлении на присоединении;
- путем размещения информации в Личном кабинете;
- размещения информации на Сайте;
- размещения информации на стендах в отделениях Kaspi;
- иными доступными для Партнера Каналами связи.

Иные способы уведомления/изменения условий ДБО Партнеров могут быть предусмотрены соответствующим Приложением.

6.6. Изменение ДБО Партнеров, Приложений в двухстороннем порядке может осуществляться в письменном виде по соглашению Сторон в т.ч. одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, предусмотренного настоящим ДБО Партнеров, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями, в том числе обмен сообщениями посредством Мессенджера, или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода, осуществления действий по изменению и принятию новых условий ДБО Партнеров в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Kaspi, путем уведомления Партнера об изменениях ДБО Партнеров за 5 календарных дней до внесения изменений, с направлением изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Kaspi: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу. Иной способ внесения изменений в условия оказания Услуг может быть предусмотрен соответствующим Приложением к ДБО Партнеров.

6.7. Если Партнер не согласен с изменениями, действия ДБО Партнеров приостанавливаются в соответствующей части и становятся недоступным, или Партнер вправе отказаться от ДБО Партнеров, уведомив Kaspi до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не считаются внесенными и не применяются. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, ДБО Партнеров расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Kaspi, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие по Приложению, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг.

6.8. Если после вступления в силу изменений в ДБО Партнеров, внесенных Kaspi, Партнер продолжает пользоваться услугами Kaspi, считается, что Партнер принял все изменения.

6.9. В случае изменения наименования и реквизитов Партнера, указанных в Заявлении на присоединение, Партнер уведомляет Kaspi о таких изменениях письменно или в электронной форме по Каналам связи с предоставлением сканированных копий необходимых документов (при необходимости) в Kaspi. Kaspi уведомляет Партнера об изменении своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на Сайте в течение 15 календарных дней с даты осуществления таких изменений.

Изменение Пользователей, определенных в Личном кабинете, либо предоставленного им уровня доступа осуществляется уполномоченным лицом Партнера в Личном кабинете.

6.10. Стороны вправе расторгнуть ДБО Партнеров путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в письменной или электронной форме (при наличии такой возможности) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия ДБО Партнеров, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом. В случае наличия Карт Kaspi Business ДБО Партнеров расторгается в течение 45 дней с даты направления Стороной уведомления о расторжении. При этом ДБО Партнеров будет считаться расторгнутым только после выполнения Сторонами своих обязательств по ДБО Партнеров, в том числе проведения окончательного взаиморасчета, оплаты всех комиссий, закрытия Счета/ов и/или Карт Kaspi Business.

6.11. Партнер прекращает проведение Операций/Транзакций в Личном кабинете и/или Мобильном приложении с даты направления уведомления о расторжении ДБО Партнеров. В случае совершения Операций Партнером в период с даты направления уведомления до даты расторжения ДБО Партнеров, уведомление считается отозванным Партнером и ДБО Партнеров продолжает свое действие по усмотрению Kaspi.

6.12. В случае закрытия всех Счетов в Kaspi ДБО Партнеров прекращает свое действие и считается расторгнутым, кроме случаев наличия у Сторон неисполненных обязательств по ДБО Партнера.

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением ДБО Партнеров, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям ДБО Партнеров и когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.2. Подписанием Заявления на присоединение Партнер дает свое согласие на получение в соответствии с законодательством, в том числе Налоговым кодексом Республики Казахстан, о Партнере текущей, последующей и любой иной информации, в том числе информации из уполномоченной организации по выплате пенсий и пособий о пенсионных взносах Партнера (если Партнер является индивидуальным предпринимателем), информации о финансово-хозяйственной деятельности, составляющей налоговую и иную тайну, из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц.

7.3. Подписанием Заявления на присоединение Партнер подтверждает, что не имеет налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам.

7.4. Договор, Заявление на присоединение и иные документы подписывается Руководителем Партнера или лицом, уполномоченным согласно требованиям законодательства (далее - Руководитель). Под Руководителем понимается физическое лицо Партнера, определенное уставом и/или назначенное решением участника/учредителя(ей) и/или имеющим полномочия в соответствии с надлежащим образом оформленными

документами Партнера, предоставленными в Kaspi.

7.5. Kaspi при направлении уведомлений Партнеру в письменном виде на бумажном носителе указывает почтовый адрес Партнера согласно Заявлению на присоединение. Изменение почтового адреса Партнера сообщается Kaspi в письменном виде путем направления уведомления почтовой связью по адресу Kaspi, указанному в реквизитах ДБО Партнеров или в электронном виде Каналами связи.

7.6. Уведомления Партнера в письменном виде в адрес Kaspi направляются Партнером по адресу, указанному в реквизитах ДБО Партнеров.

7.7. ДБО Партнеров составлен на государственном и русском языках.

## 8. Реквизиты Kaspi

8.1. АО «Kaspi Bank», Республика Казахстан,  
050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А»,  
к/счет № KZ69125KZT1001300249 в Национальном Банке,  
БИК NBRKKZKX, БИН 971240001315,  
Электронный адрес: [business@kaspi.kz](mailto:business@kaspi.kz),

Call center: 2323, режим работы с 9:00-23:00 часов (звонок с мобильного по Казахстану бесплатно).

\* \* \*